EINSTELLUNGEN PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN myMBG – APP



Liebe/r UserIn,

Sie verwenden die myMBG-App und haben Probleme bei den Einstellungen der Push-Benachrichtigungen bzw. Sie erhalten keine Push-Benachrichtigungen? Je nach Gerätehersteller kann es sein, dass die Push-Benachrichtigungen bei dem einen immer funktionieren, beim nächsten nie. Der dritte hat sporadisch Aussetzer und der nächste weiß gar nicht, wo etwas eingestellt werden muss. Wenn Apps benachrichtigen wollen, es aber nicht können, dann ist es kein Wunder, wenn es scheinbar nicht funktioniert. Mit den richtigen Einstellungen ist dies aber auch schnell zu beheben.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, um die Push-Benachrichtigungen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, die sich je nach Gerätehersteller unterscheiden. Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, die Sie über die Einstellungen bei Push-Benachrichtigungen informiert.

Inhaltsverzeichnis

- 1. Einstellungen Push-Benachrichtigungen innerhalb der **myMBG-APP** (gilt für iOS, Android sowie die Webversion)
- 2. Einstellungen Push-Benachrichtigungen **ANDROID** (Samsung, Huawei, HTC etc.) GERÄT
- 3. Einstellungen Push-Benachrichtigungen iOS/APPLE (iPhone, iPad) GERÄT
- 4. Einstellungen Push-Benachrichtigungen **WEBVERSION** (PC, Notebook) GERÄT

1. Einstellungen Push-Benachrichtigungen **myMBG – APP** (gilt für iOS, Android sowie die Webversion)

EINSTELLUNGEN PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN myMBG – APP (gilt für iOS, Android sowie die Webversion)



1. Einstellungen Push-Benachrichtigungen **myMBG – APP** (gilt für iOS, Android sowie die Webversion)

Benachrichtigungen

- 1. Klicken Sie in der App oben rechts auf die **drei Punkte (...)**
- 2. Wählen Sie "Kontoeinstellungen"
- 3. Wählen Sie "Benachrichtigungseinstellungen"
- 4. Wählen Sie "Push" bei Veröffentlichungen, Direktnachrichten sowie Gruppen

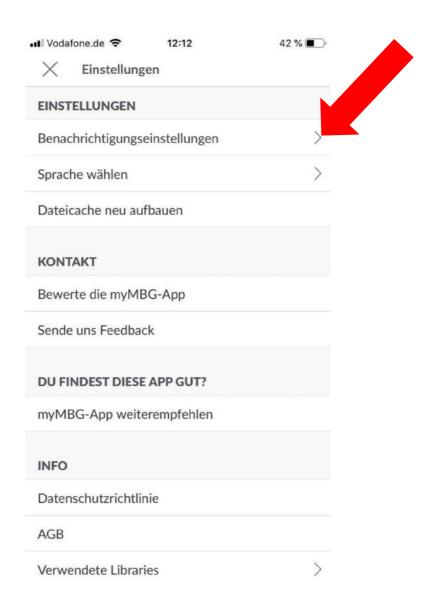


Abbildung 1

1. Einstellungen Push-Benachrichtigungen **myMBG – APP** (gilt für iOS, Android sowie die Webversion)

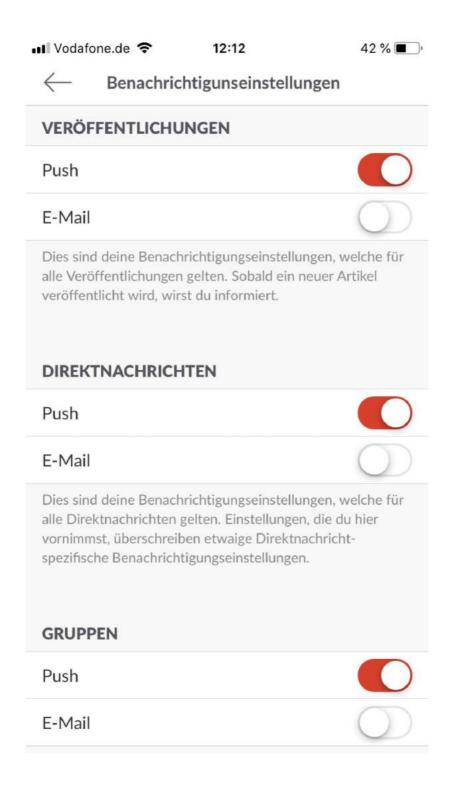


Abbildung 2

2. EINSTELLUNGEN PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN **ANDROID** (Samsung, Huawei, HTC etc.) - GERÄT



Benachrichtigungen

- 1. Einstellungen
- 2. Benachrichtigungsfeld & Statusleiste
- 3. Benachrichtigungsmanager
- 4. **myMBG App** auswählen

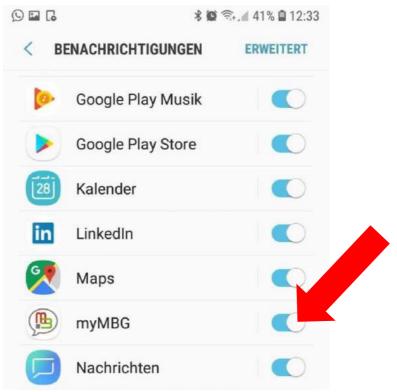


Abbildung 1

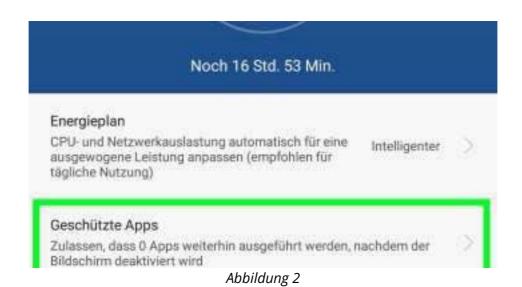
- a) Benachrichtigungen zulassen aktivieren
- b) Benachrichtigungsmethode auswählen (mindestens eins muss gewählt sein)
- c) optional: Anzeige mit Priorität aktivieren

Die Einstellungen für die Benachrichtigungen erlauben der App über die eingestellte Option die Benachrichtigung anzuzeigen. Wenn die Statusleiste ausgewählt wird, wird bei einer Benachrichtigung ein kleines Symbol in der Benachrichtigungsleiste angezeigt. Dadurch erkennt der Nutzer, dass eine Nachricht zur Verfügung steht.

Geschützte Apps

Nun kommt die wohl wichtigste Einstellung von allen. In den meisten Fällen müssen die Apps, die eine Benachrichtigung senden sollen, geschützt werden. Das bedeutet, dass die App auch im Standby ausgeführt bzw. automatisch geöffnet werden darf, um sich zu aktualisieren. Gehen Sie hierfür wie folgt vor:

- 1. Einstellungen
- 2. Erweiterte Einstellungen
- 3. Akkumanager
- 4. Geschützte Apps
- 5. myMBG App aktivieren



Energiesparmodus

Es kann sein, dass Ihr Smartphone im Energiesparmodus keine Pushnachrichten mehr anzeigt. Dies können Sie aber beheben, in dem Sie die Einstellungen wie folgt vornehmen:

- 1. Einstellungen
- 2. Akku
- 3. Energiesparmodus

Deaktivieren Sie die Auswahl bei der myMBG App (siehe Abbildung 3).

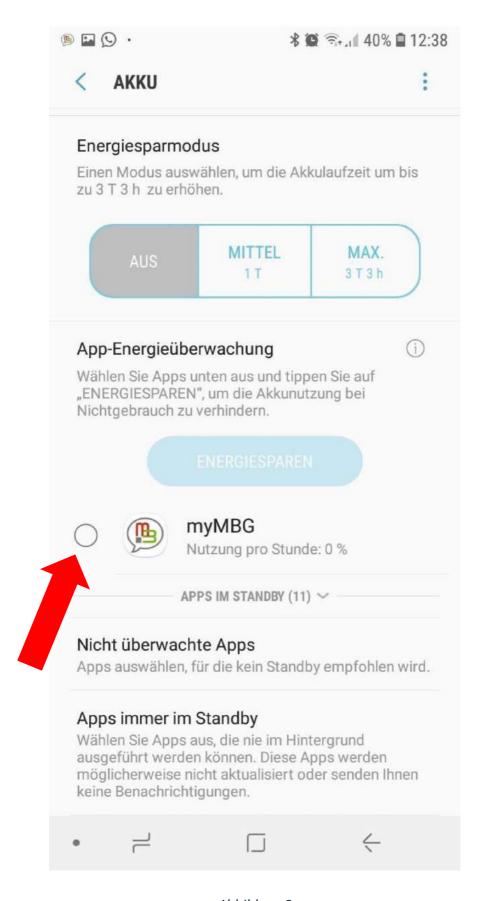


Abbildung 3

3. EINSTELLUNGEN PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN **iOS/APPLE** (iPhone, iPad) – GERÄT



Benachrichtigungen

- 1. Einstellungen
- 2. Mitteilungen
- 3. **myMBG App** auswählen
- 4. Mittelungen erlauben auswählen



Abbildung 1

4. EINSTELLUNGEN PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN myMBG **WEBVERSION** (PC, Notebook) - GERÄT



Benachrichtigungen

Sollten Sie den Messenger am PC nutzen (https://mbgym.quiply.io/), so werden Sie normalerweise bei der Erstanmeldung gefragt, ob Sie an Ihrem PC per "Push" benachrichtigt werden möchten. Wenn Sie das möchten, so klicken Sie einfach auf "Benachrichtigungen erlauben"

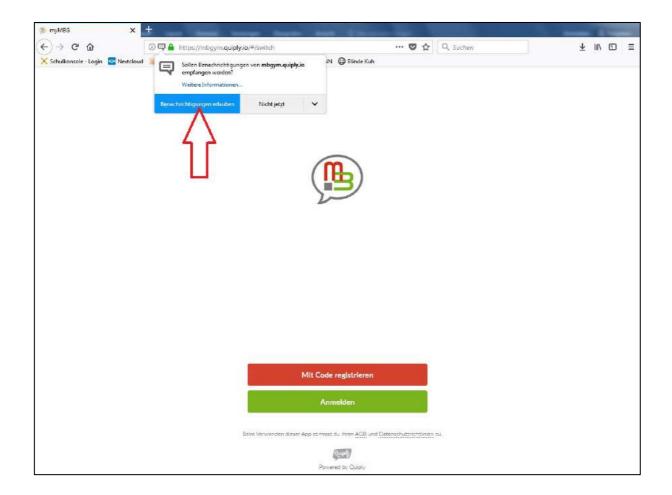


Abbildung 1